

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise des artundgrafik.de-Onlineshops**

Die nachfolgenden Hinweise und allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Onlineshops "artundgrafik.de" (nachfolgend "Onlineshop"). Betreiber und Anbieter des Onlineshops ist die Hugo Hamann GmbH & Co. KG, vertreten durch die Hugo Hamann Büro- und Zeichentechnik GmbH, diese vertreten durch ihre Geschäftsführer, die Herren Wolfgang Sothmann und Michael Meuel, Droysenstraße 21, 24103 Kiel. Die Hugo Hamann GmbH & Co. KG ist eingetragen beim Registergericht Kiel unter HRA 182, die Hugo Hamann Büro- und Zeichen-technik GmbH unter HRB 1067.

### **§ 1 Zustandekommen des Kaufvertrages**

Sie schließen einen Kaufvertrag mit der Hugo Hamann GmbH & Co. KG. Der Vertrag kommt zustande durch unsere Annahme des von Ihnen im Rahmen Ihres Bestellvorgangs abgegebenen Angebotes. Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns erhalten Sie unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung. Dies stellt noch nicht die Annahme Ihres Angebotes dar. Die Annahme erfolgt entweder durch gesonderte Erklärung per E-Mail oder durch Veranlassung der Warenlieferung - jeweils spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung. In der Regel erfolgt die Auslieferung bereits innerhalb von drei Werktagen nach Ihrer Bestellung. Samstags, sonntags, an Feiertagen, Weihnachten oder Silvester erfolgt keine Auslieferung. Über etwaige Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, bemühen wir uns, Ihnen eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung anzubieten. Ihnen steht frei, dieses Angebot anzunehmen oder nicht.

Diese AGB bleiben als Vertragstext auch nach dem Vertragsschluss auf unserer Website einsehbar und sind Ihnen frei zugänglich. Ferner übersenden wir Ihnen diese AGB nebst Ihren Bestelldaten mit unserer Eingangsbestätigung.

### **§2 Bestellvorgang, Zahlung und Rückgabe**

Im Online-Warenkatalog haben Sie die Möglichkeit, durch Klicken des Buttons "Warenkorb" einzelne Waren zum persönlichen Warenkorb hinzuzufügen. Unter der Rubrik "Warenkorb" können Sie sämtliche ausgewählte Produkte einschließlich der für den Versand anfallenden Kosten und der Angabe des Gesamtbetrages einsehen sowie einzelne Positionen oder den gesamten Warenkorb löschen. Wenn Sie eine Bestellung abgeben wollen, geschieht dies nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Klicken auf den Button "Bestellung abschließen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses. Mit Klicken des Buttons "Bestellung abschließen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Im Rahmen des Bestellvorgangs haben Sie die Wahl zwischen unterschiedlichen Zahlungsarten. Die Zahlung kann per Bankeinzug von einem Konto in Deutschland über unseren Payment-Provider Saferpay erfolgen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt erst am Tag des Paketausgangs aus unserem Lager. Die Saferpay-Bezahlvariante besteht auch per Kreditkarte (Eurocard, Mastercard, Visa). Ferner können Sie per Nachnahme bezahlen. Die hierbei zusätzlich anfallenden Nachnahmegebühren gehen zu Ihren Lasten und werden im Rahmen des Bestellvorgangs separat ausgewiesen

Bei Ausübung eines Widerrufsrechts (s.u.) sind paketversandfähige Sachen auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sachen einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegen-

leistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rückzahlung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Hugo Hamann GmbH & Co. KG, Droysenstr. 21, 24105 Kiel.

Fax: 0431-5111-400, Email: [info@buerokompetenz.de](mailto:info@buerokompetenz.de).

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für bezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung nur zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Wir bitten Sie ferner, im Falle einer Rücksendung Folgendes zu beachten: Sofern Sie nur einen Teil der Ware zurückgeben wollen, senden Sie uns bitte nur diese Ware zurück. Bitte vermerken Sie auf dem Rücksendeschein auch, ob Sie ggf. Ersatzartikel für die zurückgesandte Ware wünschen und - wenn ja - welche. Sofern von Ihnen gewünscht und bei uns verfügbar, werden wir Ihnen sodann die Ersatzware übersenden, die Rechnung ggf. korrigieren und etwaige Überzahlungen zurückerstatten.

### **§ 3 Kundendienst/Gewährleistung**

Für unsere Waren gelten die Allgemeinen Gewährleistungsrechte und gegebenenfalls Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller. Sollten Sie Anlass zu einer Reklamation haben, verständigen Sie bitte unseren Kundendienst unter "info@artundgrafik.de" oder per Fax unter (0431 5111-324). Im Falle einer Rücksendung benutzen Sie bitte das vorbereitete Rücksendetikett und beschreiben den Fehler kurz oder kreuzen auf dem von uns übersandten Formular den entsprechenden Punkt an. Bitte teilen Sie uns auch in diesem Fall mit, ob Sie eine Gutschrift/Erstattung des Kaufpreises oder einen Ersatzartikel wünschen.

### **§ 4 Datenschutz**

Im Rahmen des Betriebs des Onlineshops und der Abwicklung Ihrer Bestellungen beachten wir die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des BDSG und des TMG.

Stand November 2011